

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛЬСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»
(ГУ ТО ТОЦРИ)**

П Р И К А З

г. Новомосковск

11 января 2021

№ 21-а -осн.

**Об утверждении правил внутреннего распорядка для получателей
социальных услуг**

В целях повышения качества предоставления социальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Тульской области от 27.2014 № 2205–ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области», с целью создания благоприятных условий для предоставления социальных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.
2. Руководителям структурных подразделений разместить правила внутреннего распорядка на стендах отделений, ознакомит с ними всех сотрудников и получателей социальных услуг.
Отв. зав. отделениями.
3. При оказании социальных услуг руководствоваться данными правилами внутреннего распорядка.
Отв. зав. отделениями, педагоги.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на зам. директора Ермакову С.А., Ермилову Г.А.
5. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

Директор



И.В.Ефимова

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛЬСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24 июня 1995 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; законом Тульской области от 27.2014 № 2205–ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области», с постановлением Правительства Тульской области от 31.10.2014 № 543 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Тульской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения», постановлением Правительства Тульской области от 15.12.2014 № 643 «Об утверждении Порядка предоставления услуг поставщиками социальных услуг в Тульской области», приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области от 06.11.2014 № 396-осн «Об утверждении Порядка принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг», Уставом учреждения.

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок в Государственном учреждении Тульской области «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» (далее – ГУ ТО ТОЦРИ) в целях создания наиболее благоприятных условий предоставления социальных услуг.

1.3. Получателями социальных услуг являются несовершеннолетние и семьи с детьми, нуждающиеся в оказании социальных услуг, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Тульской области от 15.12.2014 № 643 «Об утверждении

Порядка предоставления услуг поставщиками социальных услуг в Тульской области», приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области от 06.11.2014 № 396-осн «Об утверждении Порядка принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

1.4. Прием на социальное обслуживание осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ст. 13. Федерального закона от 24 июня 1995 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», законом Тульской области от 27.2014 № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области», постановлением Правительства Тульской области от 15.12.2014 № 643 «Об утверждении Порядка предоставления услуг поставщиками социальных услуг в Тульской области».

1.5. Основными целями деятельности Учреждения являются:

- социальное обслуживание инвалидов и детей-инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и особенностями развития в возрасте от 0 до 44 лет;
- реализация мероприятий по реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов;
- консультативно – методическое сопровождение деятельности учреждений, предоставляющих реабилитационные и абилитационные услуги.

1.6. Основными направлениями деятельности Учреждения являются: оказание различных видов социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных социальных услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов)

1.7. Режим работы Учреждения: понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00, обед с 13.00 до 13.48, суббота, воскресенье – выходные дни. Социальное обслуживание в стационарном отделении для несовершеннолетних осуществляется круглосуточно.

1.8. Права получателей социальных услуг.

Получатели социальных услуг имеют право на:

1.8.1. уважительное и гуманное отношение;

1.8.2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

1.8.3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

1.8.4. отказ от предоставления социальных услуг;

1.8.5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

1.8.6. участие в составлении индивидуальных программ;

1.8.7. обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам, требованиям противопожарной и безопасности;

1.8.8. социальное сопровождение.

1.9. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

Получатели социальных услуг должны:

1.9.1. соблюдать общепринятые нормы поведения;

1.9.2. уважительно и корректно относиться к специалистам, предоставляющим социальные услуги, ко всем сотрудникам Учреждения, оказывающим какие-либо консультации и услуги, а также к руководству Учреждения;

1.9.3. исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников Учреждения;

1.9.4. в случае получения получателем социальных услуг санаторно-курортного лечения, посещение получателем социальных услуг родственников, проживающих в других населенных пунктах, либо приезда к получателю родственников, а также в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность работников Учреждения;

1.9.5. соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

1.9.6. предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

1.9.7. своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, влияющих на оказание социальных услуг;

1.9.8. не требовать исполнения социальных услуг, не указанных в индивидуальной программе;

1.9.9. информировать в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.

II ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .

2.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг ГУ ТО ТОЦРИ в полустационарном отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

2.2. Настоящие Правила разработаны в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

2.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг, получающим социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

2.4. Получателями социальных услуг полустационарного отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями являются дети-инвалиды и дети с ОВЗ, семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

2.5. Режим работы Учреждения: понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00, обед с 13.00 до 13.48, суббота, воскресенье – выходные дни. На базе отделения действуют группы кратковременного пребывания.

Несовершеннолетние находятся в группе кратковременного пребывания до 4-х часов без организации питания. В течение данного времени дети-инвалиды и дети с ОВЗ получают социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в соответствии с индивидуальными программами.

2.6. Права получателей социальных услуг
Получатели социальных услуг имеют право на:

2.6.1. уважительное и гуманное отношение;

2.6.2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

2.6.3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

2.6.4. отказ от предоставления социальных услуг;

2.6.5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.6.6. участие в составлении индивидуальных программ;

2.6.7. обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам, требованиям противопожарной и безопасности;

2.7. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания Получатели (законные представители) социальных услуг должны:

2.7.1. Соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг.

2.7.2. Предоставлять Учреждению сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.

2.7.3. Своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг.

2.7.4. Информировать в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.

2.7.5. Соблюдать Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

2.7.6. Соблюдать режим работы Учреждения.

2.7.7. Соблюдать чистоту в помещениях Учреждения и на его территории.

2.7.7. Бережно относиться к оборудованию и инвентарю в Учреждении. Пользоваться сменной обувью.

2.7.8. Уважительно относиться к другим Получателям социальных услуг и работникам Учреждения.

2.7.9. Категорически запрещается проявлять к другим Получателям социальных услуг и работникам Учреждения социальных услуг рукоприкладство, сквернословие и оскорбления.

2.7.10. Поставить в известность специалистов Учреждения в случае получения получателем социальных услуг санаторно-курортного лечения, нахождения получателя социальных услуг на лечении в стационарных организациях здравоохранения или на амбулаторном лечении.

III. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

3.1 Правила обязательны для всех сотрудников и получателей социальных услуг ГУ ТО ТОЦРИ.

3.2. Нарушение Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

3.3. Нарушение настоящих Правил получателями социальных услуг является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Настоящие Правила располагаются на стендах отделений и находятся в свободном доступе для получателей социальных услуг.

3.5. Получатели социальных услуг, принимаемые на социальное обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.